

■ 연구과제 요약문

과제명(기간)	철도인프라를 활용한 특송 및 택배사업 활성화(신사업 모델 구축 등) 방안 자문 (2019.04.15. ~ 2019.07.14.)
연구책임자	박 건 수
개요	◦ KTX 특송은 KTX 열차의 적재공간을 이용하여 물품을 당일배송하는 사업임 ◦ 본 연구에서는 KTX 특송의 수익 구조를 개선하기 위한 운영효율화 방안을 다각도로 검토함. ◦ 또한 KTX 특송의 외부 제휴를 통한 외연 확대 및 신규로 제공 가능한 서비스의 효과에 대해 검토하였음.
연구개발 결과	◦ KTX 특송의 현황을 파악하고 국내외 유사서비스와 비교분석을 통해 새로운 활성화 방안 제시 ◦ KTX 특송에 대한 고객접근성 확대 및 이미지 제고를 위한 서비스 프로세스 분석 및 개선방안 검토 ◦ KTX 특송과 협력할 수 있는 외부 제휴처를 검토하고, 신규 서비스 제공 가능성 검토 ◦ KTX 특송의 중장기 검토 및 연구사항을 발굴하고 미래 KTX 특송 서비스의 방향 제안
활용분야 및 기대효과	◦ KTX 특송의 수익구조를 개선하기 위한 운영효율화 방안 및 서비스 규모 확대 방안 도출 및 적용에 활용 ◦ 본 연구의 국내외 유사서비스와의 비교분석 자료를 참고하여 KTX 특송의 중장기 전략 수립 가능