

■ 연구논문 요약문1

논문제목	A Systematic Review of a Virtual Reality System from the Perspective of User Experience
게재정보	International Journal of Human-Computer Interaction, 온라인게재, 2019
개요	- 가상 현실 시스템은 다양한 맥락 요소의 조합으로 구성될 수 있으므로 사용자 경험 측면에서 연구되어야 할 필요성이 있음 - 기존 가상 현실 시스템의 분류 체계는 사용자 경험 측면에서 총체적인 분류 체계를 제시하는 데 한계가 있음 - 본 연구에서는 사용자 경험 측면에서 포괄적인 가상 현실 시스템의 분류 체계를 제안하고 제안된 분류 체계에 따라 문헌 연구의 결과를 보고함 - 가상 현실 시스템을 대상으로 사용자 경험 연구를 수행한 선행 연구들에 대한 체계적인 리뷰 연구를 통해 가상 현실 시스템의 사용자 경험 연구 관련 이슈를 도출하고 후속 연구 방향을 시사함
연구결과	- 가상 현실 시스템의 사용자 경험 프레임워크를 제안함 - 가상 현실 시스템의 사용자 경험 프레임워크에는 크게 사용자 특성, 기기 특성, 사용자 활동 특성, 그리고 평가 특성이 포함되며 각 특성에 대해 세부 분류 기준을 추가하여 체계적인 분류 체계를 제안함 - 체계적 리뷰 프로토콜을 적용하여 가상 현실 시스템의 사용자 경험 연구에 대한 경향 및 추후 연구 방향에 대한 제언을 도출함 - 가상 현실 시스템을 구성하는 기기 및 기술 특성과 관련한 이슈와 연구 방법에 대한 이슈로 구분되어 연구 논의점을 도출함 - 특히, 손을 활용하지 않는 입력 기기 방식에 관한 연구 및 입력 기기 사용에 대한 인간공학적 평가 연구가 보다 활발히 수행될 필요성이 있음 - 가상 현실 시스템 적용 분야에 대한 효과성을 파악하는 것보다는 구성 요소의 효과성을 파악하는 연구에 초점을 두고 있어, 추후 가상 현실 시스템 적용 분야에 대한 효과성 파악 연구가 요구됨 - 사용자 경험 평가 방법으로, 설문지를 활용하여 가상 현실 체험에 대한 주관평가를 수행한 연구들이 주를 이루고 있으나, 심층 인터뷰 등을 활용한 정성 데이터 분석 및 생체 신호 분석, 비디오 분석 등 객관 지표를 동시에 측정하고 분석함으로써 보다 다각적 측면에서 사용자 경험을 평가할 필요성이 시사됨
활용분야 및 기대효과	- 가상 현실 시스템을 개발하는 개발자 및 가상 현실 시스템에 관한 사용자 경험 연구를 수행할 연구자들은 본 연구를 통해 제안된 가상 현실 시스템의 사용자 경험 프레임워크를 참고하여 사용자 경험 측면에서 고려해야 할 요소들을 보다 명확하게 파악할 수 있음 - 다양한 콘텐츠가 새롭게 개발 및 출시됨에 따라 가상 현실 시스템은 엔터테인먼트 시장을 넘어 교육, 전자 상거래, 헬스케어 등 여러 산업으로 확대될 것이며 다양한 산업 분야에 적극적으로 적용될 수 있음 - 본 연구의 결과는 후속 연구자들이 가상 현실 시스템의 사용자 경험 연구를 수행할 시, 연구 방향에 대한 통찰력을 제시하는 데 이바지할 것으로 기대됨